

Logis HOTELS RESTAURANTS

DEPUIS 1948



**HOTEL
RESTAURANT**
UZÈS PONT DU GARD

*L'équipe de l'hôtel Uzès Pont Du Gard
vous souhaite la bienvenue*

LIVRET D'ACCUEIL – QUEST DIRECTORY

INFORMATIONS GENERALES

Une carte magnétique vous est remise durant votre séjour :

- elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel
- elle peut être laissée à la réception lors de vos déplacements et doit être impérativement rendue le jour de votre départ
- en cas de perte, signalez-le immédiatement à la réception

Pour votre bien-être et celui des autres, l'hôtel est entièrement

NON FUMEUR

Merci de votre compréhension.

Réception

Toute l'équipe est à votre disposition 24h/24 pour vous assurer un accueil chaleureux et agréementer votre séjour.

A la réception vous pouvez :

- Récupérer vos messages téléphoniques et vos emails
- Faire des photocopies (Service payant)
- Demander une assistance bagage à la réception et les laisser gratuitement en consigne de 7h à 21h le jour de votre départ et durant votre séjour
- Utiliser le coffre mis à votre disposition à la réception de 6h30 à 21h00
- Réserver un taxi (pour l'aéroport les gares, merci d'effectuer la réservation 24h à l'avance)
- Effectuer un EXPRESS CHECK OUT vous permettant de quitter l'hôtel rapidement (Règlement à l'arrivée)



- Obtenir gratuitement une serviette supplémentaire
- Avoir la possibilité de commander des boissons fraîches et chaudes ainsi que des encas 24h/24 (Service payant)
- Obtenir gratuitement un adaptateur ou une rallonge selon disponibilités
- Consulter gratuitement des magazines et des journaux
- Utiliser la cireuse à votre disposition
- Réserver une table au restaurant "Le Cercle Rouge "

Si un produit n'est pas disponible à l'hôtel, la réception est en mesure de vous communiquer les informations utiles pour vous procurer ce produit.

Boutique (Vitrine)

Boutique ouverte 24h/24 à la réception. Différents produits du terroir y sont en vente :

- Vins locaux
- Produits à base d'huile d'olive
- Produits logotés Uzès (Serviettes, Tote Bag, Gourde)
- Timbres ...

Séminaire

L'hôtel dispose d'une salle de séminaire. Pour tous renseignements veuillez contacter la réception.



Internet @

- L'hôtel est équipé d'un système d'accès à internet de type wifi, avec une connexion sans fil et haut débit gratuite dans toutes les parties communes, le restaurant et les chambres.

De même il vous est possible d'imprimer des documents à partir d'une clé USB prêtée par la réception (les 10 premières pages sont offertes) ou bien en nous faisant parvenir les documents par email à l'adresse suivante :

reception@hoteluzes.com

Si vous rencontrez un problème, veuillez contactez la réception

Pour votre Sécurité

Une trousse de premiers soins est à votre disposition à la réception. Nous vous rappelons cependant que la délivrance de produits pharmaceutique est strictement interdite par la législation.

Afin de pouvoir appeler un médecin, adressez-vous à la réception de l'hôtel.

Hôpital de Nîmes : tél. (5) + 04.66.68.68.68

Vous trouverez un panneau de consignes de sécurité sur la porte de votre chambre. Il est recommandé de le lire attentivement.

Numéros d'urgence :

Standard	009
Pompiers	18
Police	17
Samu	15



Téléphone

Pour appeler la réception, composer le : **009**

Pour appeler une autre chambre, composer le **numéro correspondant à la chambre dans le tableau ci-dessous** :

Chambre	Numéro	Chambre	Numéro	Chambre	Numéro
001	100	101	123	201	146
002	101	102	124	202	147
003	102	103	125	203	148
004	103	104	126	204	149
005	104	105	127	205	150
006	105	106	128	206	151
007	106	107	129	207	152
008	107	108	130	208	153
009	108	109	131	209	154
010	109	110	132	210	155
011	110	111	133	211	156
012	111	112	134	212	157
014	112	114	136	214	159
015	114	115	137	215	160
016	115	116	138	216	161
017	116	117	139	217	162
018	117	118	140	218	163
019	118	119	141	219	164
020	119	120	142	220	165
021	120	121	143	221	166
022	121	122	144	222	167
023	122	123	145	223	168

Appels vers l'extérieur

- Pour appeler en France : **taper directement de N°** de votre correspondant
- Pour appeler l'étranger : **00 + indicatif de ville**
ou de zone + numéro de votre correspondant.

Coût impulsion téléphonique : 0,05€



Mode de Règlement

Espèces & ANCV

Cartes de crédit acceptées :

MasterCard – Visa – American Express

L'établissement n'accepte pas les chèques

Votre Chambre

Nous vous remercions de libérer votre chambre pour 12h00.

Passée cette heure, la nuit suivante sera facturée.

La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre.

Prêt de matériel

Nous mettons à votre disposition, gracieusement, à la réception les articles suivants :

- Fer à repasser (selon disponibilité)
- Table à repasser (selon disponibilité)
- Raquette de tennis/Ping Pong + balles (selon disponibilité)
- Boule de pétanque et cochonnet (selon disponibilité)
- Serviette de Piscine (selon disponibilité)

Une caution de 40€ sera facturée pour tout emprunt de matériel. Celle-ci sera automatiquement restituée au retour des équipements empruntés.

Télévision

Une télécommande est à votre disposition dans votre chambre.



Loisirs

Vous pouvez accéder gratuitement :

- à la piscine De 08h00 à 19h00
- Aux courts de tennis de 08h00 à 22h00
- Au ping-pong 24h/24h
- Au terrain de pétanque De 08h00 à 22h00

Tout le matériel est mis gracieusement à votre disposition à la réception.

Golf : A quelques minutes de l'hôtel se situe un golf de neuf trous. Possibilité de réserver vos parcours à la réception de l'hôtel

Parking

Parking privé et gratuit, sous vidéo surveillance. **Fermé la nuit.** Possibilité de rentrer à toute heure grâce à l'interphone.

Parking vélo couvert face au ping-pong.

Nous déclinons toutes responsabilités en cas de dommages ou de vol de véhicules.

HOTEL RESTAURANT
UZÈS PONT DU GARD



Vos Horaires

- Petit Déjeuner (Buffet et Express)

Le petit déjeuner "buffet" (14€) est servi dans la salle Petit déjeuner :

Du Lundi au Samedi :de 6h30 à 09h30

Dimanche :de 6h30 à 10h00

Le petit déjeuner "Express" (9€) est servi autour du bar :

Tous les jours : de 03h30 à 6h30 et de 10h00 à 12h00

Il vous est possible de commander le petit déjeuner en chambre avec un supplément de 10€.

- Bar "Le Seven"

Le bar vous accueille 24h/24h pour un moment de détente.

- Restaurant "Le Cercle Rouge"

Le restaurant est ouvert toute l'année hors fermeture de fin d'année (période de vacances de Noël)

Lundi au Samedi de 12h00 à 13h45 & de 19h00 à 21h30 Fermé le dimanche
(Sauf fermeture pour congé annuel)

Le restaurant peut organiser Mariage, Baptême, Anniversaire, Soirée à thème. Pour tout renseignement, veuillez contacter la réception.



Vous trouverez l'ensemble de nos prestations ainsi que la carte actualisée de notre restaurant sur notre site internet www.hoteluzes.com ou en scannant le QR Code ci-dessous, dans la rubrique Bar & Restaurant.



Tourisme

Pour vous aider à découvrir notre région, notre personnel est à votre disposition pour vous guider et vous conseiller. Un livret touristique ainsi que des flyers sur les sites de la région sont également mis à votre disposition près de l'ascenseur.

